宁波市市场监督管理局文件

甬市监特〔2021〕407号

市市场监管局关于2021年电梯维保质量抽查结果的通报

各区县（市）局、功能区分局，各电梯检验检测机构，各电梯维保单位:

根据《市市场监管局关于开展2021年度电梯维保质量抽查工作的通知》（甬市监特〔2021〕304号），市局委托宁波市特种设备行业协会，组织专家对我市辖区内电梯维保单位的维保质量进行现场抽查，现将抽查结果通报如下:

一、抽查总体情况

此次电梯维保质量抽查采取公开招标的形式，由市特种设备行业协会中标并根据招标文件要求组织实施。市特种设备行业协

会共组织专业技术人员 38 人，其中持证检验师 18 人，分南区、北区、中心城区三大片区，每片区由专业技术人员组成若干抽查小组实施现场抽查。抽查范围覆盖全市所有区县（市）及功能区和全部在甬从事维护保养业务单位（包括法人单位、分支机构或维保点），以使用年限长、运行强度大、配置水平低、管理薄弱的住宅电梯，公众聚集场所的乘客电梯、自动扶梯和自动人行道，以及参与按需维保试点项目的电梯为重点，抽查了 129 家维保单位共 620 台电梯。抽查方式为不事先通知、直达现场进行突击检查。

本次现场维保质量抽查的项目主要涉及维保单位的质量体系运行、应急响应及技术能力和电梯安全状况检查等方面。维保单位的体系运行主要以查阅维保合同、维保记录等资料为主，并听取使用方的总体评价。应急响应及技术能力主要考察维保人员救援到达时间、救援能力和进行能力测试。电梯安全状况抽查主要以部分常规保养项目为主，重点检查驱动主机、润滑情况、门系统、制动性能、限速器安全钳联动试验、紧急照明与报警、轿厢警示标识与使用标志等。

本次抽查统一实施评分制，总分为 100 分，经过综合判定，129 家维保单位抽查平均得分为 91.13 分。其中平均得分 90 分(含)以上的有 89 家，占抽查单位总数的 69%；平均得分 80 分（含）~90 分之间的有 35 家，占抽查单位总数的 27.1%；平均得分低于

80分的有5家，占抽查单位总数的3.9%，分别为宁波泰杭电梯有限公司、苏州科达液压电梯有限公司、西子电梯科技有限公司、杭州云畔机电有限公司和宁波鄞州甬金电梯工程有限公司。其中，参与按需维保试点的电梯现场抽查得分均在94分以上，平均得分为97.10分，比非试点电梯平均抽查得分高5.97分。

二、抽查发现的主要问题

（一）质量体系运行方面

抽查发现，维护保养记录填写不规范、填写错误情况较多，现场发现292个维保记录存在不同程度的缺陷，占抽查总数的47.1%。同时部分维保单位在“浙江特种设备在线”作业人员登记、“宁波智管平台”扫码维保等方面也存在问题。其中西子电梯科技有限公司、宁波中兴电梯有限公司、江苏燊祥电梯有限公司、苏州科达液压电梯有限公司存在抽查现场无维保记录的问题。浙江上下电梯股份有限公司、宁波市甬宁电梯工程有限公司、浙江捷速电梯有限公司、傲途电梯（苏州）有限公司抽查现场作业人员未及时在“浙江特种设备在线”登记。蒂莱森电梯(浙江)有限公司存在未按时实施扫码维保的问题。

（二）应急响应和技术能力方面

大部分维护保养单位能在规定时间内抵达现场，但也发现宁波鄞州甬金电梯工程有限公司、杭州云畔机电有限公司、苏州菱高快速电梯有限公司、苏州科达液压电梯有限公司、西子电梯科

技有限公司、广州东森电梯有限公司等6家维护保养单位应急响应时间超出30分钟；永大电梯设备(中国)有限公司浙江分公司、浙江上下电梯股份有限公司两家维护保养单位公布的救援电话，未能在第一时间接通。部分维护保养单位还存在应急救援不规范、救援操作不够熟练、救援装备不齐全、救援人员未穿戴安全防护用品等问题。其中东芝电梯（中国）有限公司浙江分公司、傲途电梯（苏州）有限公司抽查现场未能成功实施救援。

部分维护保养单位作业人员技术能力相对较低，对各类维护保养项目及要求掌握不全、故障排除能力不强、对电梯电气线路图不熟，甚至出现无法实施常规性检查和试验等情况。一些维保人员未穿戴安全防护用品，作业时未设置有效的安全保护措施。其中浙江新奥电梯有限公司、广东中园电梯工程有限公司、菱电电梯有限公司因现场维保人员能力不足,限速器-安全钳联动试验无法实施。

（三）电梯安全状况方面

乘客电梯发现的问题较多的是底坑潮湿或有积水，轿厢紧急照明、紧急报警失效（或无人接听），轿厢使用标志、安全须知缺失，导轨油杯缺油，主机漏油，环境卫生状况差、限速器校验周期过期或校验铭牌缺失等问题；个别电梯存在门扇间隙超标，门锁啮合长度不足，层门紧急开锁装置失效，防止门夹人装置失效等问题。其中苏州蒂豪快速电梯有限公司、镇海石化海达发展

有限责任公司在限速器安全钳联动试验时，轿厢不能可靠制停;宁波鄞州甬金电梯工程有限公司、慈溪市傲途电梯有限公司、浙江飞亚电梯有限公司、苏州蒂豪快速电梯有限公司维保的电梯存在上行超速保护装置失效的较大问题。

自动扶梯、自动人行道发现问题较多的是驱动站与转向站卫生环境较差，急停按钮标识位置不符合要求，出入口阻挡装置、防撞装置、防攀爬装置设置不规范，部分梯级踏板、梳齿板有断齿等问题。个别自动扶梯存在扶手带老化，扶手带入口保护装置、梳齿板异物卡入保护装置失效，制动距离超标等问题。

三、存在较严重问题单位

宁波泰杭电梯有限公司存在维保记录填写错误、紧急报警装置失效、层门门锁被短接等问题。苏州科达液压电梯有限公司存在维保记录填写错误、应急响应时间超时、紧急照明失效、紧急报警装置失效等问题。西子电梯科技有限公司存在轿厢内无特种设备使用标志、导轨油杯缺油、应急响应时间超时、抽查现场无维保记录单、部分层门门锁啮合长度小于 7mm 等问题。杭州云畔机电有限公司存在应急响应时间超时、维保记录填写与实际不符、限速器超期未校验、部分层门紧急开锁装置失效、轿厢平层精度超标、底坑积水、强迫关门不灵活、开关门卡阻、导轨油杯缺油等问题。宁波鄞州甬金电梯工程有限公司存在应急响应时间超时、紧急报警装置失效、紧急照明失效、上行超速保护装置失效、限

速器超期未校验、紧急松闸装置电气验证开关失效、主机漏油且油污较多等问题。

对上述存在较严重问题、综合评分较低的电梯维保单位，予以通报批评，并根据电梯维保单位综合量化记分规则，予以扣分。市局将对上述电梯维保单位进行约谈，督促其进行整改，涉及违法违规的，依法予以严肃查处。

四、下一步工作要求

（一）被抽查单位要及时对本次抽查发现的问题进行整改，并将整改落实情况报告抽查工作组。各电梯维保单位要举一反三，进行一次全面自查自纠，加强单位内部管理、提高从业人员素质、增强服务意识，从而全面带动电梯维保质量提升。

（二）抽查工作组要督促维保单位对《电梯维保质量抽查备忘录》内容逐条进行整改，并组织开展维保质量抽查回头看行动，对相关维保质量较差单位进行不定期的再抽查。对整改不及时、整改不到位及拒不整改的，书面报告当地安全监察部门。

（三）检验检测机构要把这次抽查发现的问题有针对性地纳入电梯检验检测的重点核查验证内容，严格把好检验质量关，更好发挥检验机构的技术监督和检测机构的技术诊断作用。

（四）各地安全监察部门要强化监管，加大辖区内电梯维保单位的日常监督管理，严肃查处电梯维保违法违规行为，形成监督执法常态。督促维保单位对辖区内抽查发现问题的电梯，及时

进行整改，消除事故隐患。

附件：2021年被抽查电梯维保单位名单（按平均得分从高到底排序）

宁波市市场监督管理局

2021年12月23日

附件

2021年被抽查电梯维保单位名单

（按平均分从高到低排序）

序号	被抽查维保单位	总分100%
1	宁波市安尔信楼宇设备维护有限公司	98.75
2	宁波宏大电梯有限公司	98.75
3	宁波甬昌机电工程有限公司	98.6
4	杭州西奥电梯有限公司宁波分公司	98.5
5	宁波经济技术开发区诚来电梯工程有限公司	98.4
6	上海安莱杰电梯有限公司	98.25
7	宁波吉泰瑞达电梯工程有限公司	98
8	宁波北仑兴港电梯工程有限公司	97.8
9	宁波亿科电梯工程有限公司	97.4
10	南通神箭机电工程有限公司	97.4
11	奥的斯电梯（中国）有限公司宁波分公司	97.25
12	上海远东电梯安装有限公司	97.2
13	宁波舜菱电梯工程有限公司	97
14	浙江中奥电梯有限公司	96.8
15	浙江捷速电梯有限公司	96.75
16	苏州贝斯特快速电梯有限公司	96.5
17	江苏镭鸣机电科技有限公司	96.5
18	宁波科妮电梯工程有限公司	96.5
19	宁波甬达电梯工程有限公司	96.4
20	福建永丰基业机电安装工程有限公司	96.25
21	宁波华懋设备安装有限公司	96
22	浙江屹立电梯有限公司	96
23	林肯电梯（中国）有限公司	96
24	江苏海菱机电设备工程有限公司	95.8

序号	被抽查维保单位	总分 100%
25	宁波亮达电梯工程有限公司	95.5
26	迅达（中国）电梯有限公司宁波分公司	95.5
27	宁波市苏迅电梯工程有限公司	95.38
28	宁波沃迅电梯有限公司	95.25
29	巨人通力电梯有限公司宁波分公司	95.25
30	通力电梯有限公司宁波分公司	95.25
31	杭州奥立达电梯服务有限公司	95.25
32	宁波高新区甬安电梯有限公司	95.25
33	宁波宝园电梯有限公司	95
34	康力电梯股份有限公司浙江分公司	95
35	慈溪市菱奥电梯工程有限公司	95
36	宁波科通电梯工程有限公司	95
37	宁波日通电梯工程有限公司	94.8
38	西继迅达电梯有限公司	94.75
39	华升富士达电梯有限公司宁波分公司	94.75
40	浙江力旭电梯有限公司	94.75
41	浙江日芝电梯工程有限公司	94.5
42	宁波市鑫诚楼宇工程安装有限公司	94.5
43	蒂升电梯（中国）有限公司宁波分公司	94.38
44	宁波浙甬电梯有限公司	94.37
45	宁波市海曙新奥电梯有限公司	94.25
46	宁波凌云电梯有限公司	94.25
47	欧宾机电科技(昆山)有限公司	94
48	恒达富士电梯有限公司	94
49	宁波市峰琳电梯安装工程有限公司	94
50	宁波佛玛特电梯有限公司	93.8
51	苏州法奥电梯有限公司	93.75
52	立达博仕电梯（宁波）有限公司	93.75

序号	被抽查维保单位	总分 100%
53	浙江力通机电工程有限公司	93.75
54	宁波大榭开发区菱达电梯工程有限公司	93.5
55	苏州江南嘉捷电梯有限公司杭州分公司	93.5
56	宁波新川电梯有限公司	93.5
57	宁波亚辰电梯有限公司	93.5
58	宁波正力电梯有限公司	93.5
59	宁波新时达现代电梯有限公司	93.37
60	慈溪宏达电梯安装工程有限公司	93.3
61	宁波市敏华机电工程有限公司	93.25
62	蒂莱森电梯(浙江)有限公司	93.25
63	宁波永都电梯工程有限公司	93.25
64	宁波赛奥电梯有限公司	93
65	上海阿尔法电梯工程有限公司	93
66	江苏广泽建设有限公司	92.8
67	宁波华迅电梯工程有限公司	92.75
68	宁波恒欣电梯有限公司	92.75
69	沈阳三洋电梯杭州工程有限公司	92.5
70	慈溪市奋翼电梯工程有限公司	92.5
71	日立电梯(中国)有限公司杭州工程有限公司	92.5
72	宁波市宁继电梯工程有限公司	92.5
73	安川双菱电梯有限公司	92.3
74	奥的斯机电电梯有限公司宁波分公司	92.25
75	宁波杭奥电梯有限公司	92.25
76	宁波市实力电梯工程有限公司	92.25
77	杭州通华机电设备安装有限公司	92.25
78	宁波慈菱电梯工程有限公司	92.25
79	广东中园电梯工程有限公司	92
80	余姚市舜裕电梯安装有限公司	91.8

序号	被抽查维保单位	总分100%
81	上海同裕电梯有限公司	91.5
82	浙江三和电梯有限公司	91.5
83	溧阳双菱电梯工程有限公司	91
84	宁波怡达电梯工程有限公司	90.5
85	宁波华联电梯工程有限公司	90.5
86	杭州众安电梯有限公司	90.5
87	浙江飞亚电梯有限公司	90.25
88	沃克斯迅达电梯有限公司	90.25
89	宁波全通电梯有限公司	90
90	镇海石化海达发展有限责任公司	90
91	宁波市德欣科电梯工程有限公司	89.75
92	宁波捷迅电梯工程有限公司	89.75
93	北京巨通恒安电梯工程有限公司	89.25
94	广东菱电电梯有限公司浙江分公司	89
95	宁波益民电梯安装有限公司	89
96	宁波甬奉电梯工程有限公司	88.5
97	山西保利德奥电梯工程有限公司	88.5
98	上海三菱电梯有限公司宁波分公司	88.25
99	宁波仁捷电梯设备工程有限公司	88.25
100	永大电梯设备（中国）有限公司浙江分公司	88
101	宁波互奥电梯有限公司	87.75
102	宁波中奕电梯工程有限公司	87.75
103	宁波市甬城电梯工程安装有限公司	87.75
104	傲途电梯（苏州）有限公司	87.5
105	余姚宸宇机电设备有限公司	87.5
106	宁波市立达电梯工程有限公司	87.5
107	苏州蒂豪快速电梯有限公司	87.25
108	宁波经济技术开发区联合物业有限公司	85.8

序号	被抽查维保单位	总分100%
109	浙江新奥电梯有限公司	85.25
110	苏州菱高快速电梯有限公司	84.87
111	东芝电梯（中国）有限公司浙江分公司	84.75
112	宁波中兴电梯有限公司	84.5
113	宁海县甬通电梯工程有限公司	84.5
114	上海欣普机电工程有限公司	84.25
115	浙江格灵通电梯工程有限公司	84.25
116	广州东森电梯有限公司	83.5
117	菱电电梯有限公司	83
118	宁波市甬宁电梯工程有限公司	82.75
119	慈溪市傲途电梯有限公司	82
120	江苏燊祥电梯有限公司	81.75
121	杭州新马电梯工程有限公司	81
122	宁波巨通电梯有限公司	80.25
123	广州广日电梯工业有限公司	80
124	浙江上下电梯股份有限公司	80
125	宁波泰杭电梯有限公司	78.25
126	苏州科达液压电梯有限公司	77.25
127	西子电梯科技有限公司	71.75
128	杭州云畔机电有限公司	67.8
129	宁波鄞州甬金电梯工程有限公司	65.25

抄送：省市场监管局。

宁波市市场监督管理局办公室　　2021年12月24日印发